Dotazníky spokojnosti:
vyhodnotenie rok 2023 a rok 2024

Hodnotenie spokojnosti s poskytovanými službami

2023	Máte dostatok súkromia?	Ste spokojný s prácou inštruktoriek?	Vypočujú si Vás zamestnanci?	Môžete sa spolupodieľať na chode zariadenia?	Ste dostatočne informovaní?	Ste spokojný so svojim spolubývajúcim?
Áno	93,0%	98,6%	81,7%	35,2%	81,7%	57,7% výborne
Neviem	5,5%	1,4%	12,7% skôr áno			31,0% dobre
Nie	1,5%	0,0%	1,0%	14,1%	8,4%	11,3% zle
Nezaujíma ma to			4,6% skôr nie	50,7%	9,9%	

2024	Máte dostatok súkromia?	Ste spokojný s prácou inštruktoriek?	Vypočujú si Vás zamestnanci?	Môžete sa spolupodieľať na chode zariadenia?	Ste dostatočne informovaní?	Ste spokojný so svojim spolubývajúcim?
Áno	93,8%	92,3%	58,5%	18,5%	66,2%	26,2% výborne
Neviem	0,0%	7,7%	26,2% skôr áno			66,2% dobre
Nie	6,2%	0,0%	7,7%	35,4%	27,7%	7,7% zle
Nezaujíma ma to			7,6% skôr nie	46,2%	6,1%	

Hodnotenie spokojnosti prijímateľa sociálnej služby so stravou so stravou

2023	Chuť jedál	Teplota jedál	Veľkosť porcie	Vhodné prílohy	Správanie personálu	Prostredie jedálne	Pestrosť jedálneho lístka
Spokojný/á	56,0%	85,3%	74,7%	72,0%	92%	98,7%	49,3%
Celkom spokojný/á	28,0%	9,3%	17,3%	17,3%	8,0%	1,3%	17,3%
Málo spokojný/á		5,4%	6,0%	6,5%	0,0%	0,0%	17,3%
Nespokojný/á	16%	0,0%	2,0%	4,2%	0,0%	0,0%	16,0%

2024	Chuť jedál	Teplota jedál	Veľkosť porcie	Vhodné prílohy	Správanie personálu	Prostredie jedálne	Pestrosť jedálneho lístka
Spokojný/á	58,2%	83,3%	76,1%	64,2%	82,1%	83,6%	52,2%
Celkom spokojný/á	22,4%	9,1%	11,9%	23,9%	17,9%	16,4%	25,4%
Málo spokojný/á		0,0%	1,6%	5,9%	0,0%	0,0%	7,5%
Nespokojný/á	19,4%	7,6%	10,4%	6,0%	0,0%	0,0%	14,9%

Hodnotenie spokojnosti rodinného príslušníka so službami v CSS - BYSTRIČAN

2023 **8 RP**	Spokojnosť so službami v zariadení	Spokojnosť s prostredím a vybavenosťou	Vybavenosť Izby	Zdravotná starostlivosť	Spokojnosť s komunikáciou v zariadení	Atmosféra v zariadení	Odporučenie zariadenia známym a priateľom
Veľmi spokojný/á	75,0%	75,0%	62,5%	50,0%	75,0%	75,0% veľmi dobrá	87,5% áno
Skôr spokojný/á	0,0%	12,5%	25,0%	25,0%	12,5%	12,5% skôr dobá	12,5% nie
Skôr nespokojný/á	0,0%	0,0%	0,0%	12,5%	0,0%	12,5% neutrálna	
Nespokojný/á	12,5%	0,0%	0,0%	12,5%	12,5%	0,0% zlá	
Neviem posúdiť	12,5,0%	12,5%	12,5%	0,0%	0,0%		

2024 **10 RP**	Spokojnosť so službami v zariadení	Spokojnosť s prostredím a vybavenosťou	Vybavenosť Izby	Zdravotná starostlivosť	Spokojnosť s komunikáciou v zariadení	Atmosféra v zariadení	Odporučenie zariadenia známym a priateľom
Veľmi spokojný/á	50,0%	50,0%	60,0%	50,0%	50,0%	60,0% veľmi dobrá	90,0% áno
Skôr spokojný/á	30,0%	40,0%	30,0%	20,0%	20,0%	10,0% skôr dobá	10,0% nie
Skôr nespokojný/á	10,0%	10,0%	10,0%	20,0%	10,0%	30,0% neutrálna	
Nespokojný/á	0,0%	0,0%	0,0%	10,0%	0,0%	0,0% zlá	
Neviem posúdiť	10,0%	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%		